



Número: 1798592194/2025

CERTIFICADO

Conferimos este certificado de participação à

Carlos Henrique Silva dos Santos

por ter concluído com sucesso o treinamento de

Ai-iso9001 - Formação de Auditor Interno - Com Base Na Norma Abnt Nbr Iso 9001:2015

no dia **13/05/2025**

com carga horária de **16 horas**

Jailson Batista de Oliveira
Instrutor

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO



Módulo I - Interpretação dos Requisitos - ABNT NBR ISO 9001:2015

- Introdução ISO 9001
- Estrutura da norma ISO 9001
- Interpretação dos requisitos ISO 9001:20015 (capítulos 4 a 10)

Módulo II - Técnicas de Auditoria de acordo com a norma ABNT NBR ISO 19011:2018

- Conceitos e definições relacionados à auditoria
- Princípios de auditoria
- Tipos de auditoria
- Programa de auditoria
- Realização de auditoria
- Aspectos Comportamentais
- Qualificação de Auditores



Jailson Batista de Oliveira
Instrutor